

ЖЕКЕ ТҮЛҒАЛАРҒА ТӨЛЕМ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ ШАРТ

№ 2 басылым 4 тамыз 2025 ж.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Шарт	Осы Шарт – Клиент пен Төлем ұйымы арасында жасалатын Жүйе арқылы Төлем немесе Төлемақы алу кезінде техникалық өзара әрекеттесуді қамтамасыз етуге бағытталған Жеке тұлғаларға төлем қызметтерін көрсету туралы шарт.
Төлем ұйымы	«Mysar Pay» ЖШС, БСН: 121040004702, Төлем ұйымының тіркеу нөмірі №02-24-190 25.04.2024 ж. берілген, БСН 210440009516, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263.
Клиент	Эмитентпен Банктік картаны пайдалану туралы Шарт жасаған, Жүйеде осы Шартты жасауға және Төлем және/немесе Төлемақы алуды жүзеге асыруға бағытталған әрекеттерді орындайтын жеке тұлға – төлем жіберуші.
Тараптар	Төлем ұйымы мен Клиент бірлесіп аталған жағдайда.
ДО	тауарларды сату жөніндегі коммерциялық қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға.
Тауар (Тауарлар)	Жаңа көлік құралдары, бұрын пайдаланылған көлік құралдары, сондай-ақ ДО арқылы сатылатын көлік құралдарына арналған тауарлар және/немесе қызметтер.
Тыйым салынған тауарлар (қызметтер)	Коммерсант жүзеге асыратын және/немесе оның қызметіне байланысты, Қазақстан Республикасының заңнамасы мен Шарт талаптарына қайшы келетін тауарлар (қызметтер) түрлері, соның ішінде: ▪ Коммерсанттың қару-жарақ, атыс және жарылғыш заттар мен бұйымдар; есірткі, психотроптық, уытты, күйдіргіш және радиоактивті заттар; адам органдары мен тіндері; алкоголь және темекі өнімдерін (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз) сатумен байланысты (оның ішінде тікелей сату) тауарлар (қызметтер); құмар ойындарды ұйымдастыру және өткізу қызметтері (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз); ▪ жыныстық сипаттағы қызметтер, сондай-ақ мораль мен адамгершілікке қайшы келетін қызметтер; ▪ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айналымы шектелген немесе тыйым салынған өзге де тауарлар; ▪ ХТЖ ережелеріне қайшы келетін тауарлар немесе қызметтер; ▪ Төлем жасалғаннан кейін ДО Клиентке әдейі ұсынбаған немесе ұсынылмаған тауарлар (жұмыстар, қызметтер), соның ішінде Төлем немесе Төлемақы алғаннан кейін Клиентке олардың көрсетілгенін растайтын тиісті құжаттарды Төлем ұйымына беруден ДО бас тартқан тауарлар (жұмыстар, қызметтер); және/немесе олардың сатылғаны туралы хабарланбаған немесе сатылғаны туралы ДО жалған ақпарат берген тауарлар (жұмыстар, қызметтер).
Интернет-дүкен	mysar.kz бағдарламалық өнімі – ДО-дан Тауарды сатып алу және

	оны төлеу мақсатында Клиент пайдаланатын, интернет желісінде бірегей мекенжайы бар бағдарламалық өнім.
Жүйе	Төлем ұйымы пайдаланатын және деректерді қауіпсіз беру хаттамасын пайдалана отырып, төлем және (немесе) төлемақы жасау кезінде есеп айырысуға қатысушылар арасында ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ететін бағдарламалық және аппараттық құралдардың жиынтығы.
Төлем беті	жүйеде арнайы қорғау құралдарымен қорғалған, Клиентке Төлем немесе Төлемақы параметрлерін көрсетуге, соның ішінде Банк картасын таңдауға, Эмитент үшін Төлем ұйымына және өкімге сұрау салуды жасауға және жіберуге мүмкіндік беретін мамандандырылған бет.
Төлем қызметі (Қызмет)	Клиент электрондық нысанда бастамашылық жасаған төлемдерді өңдеу және осы төлемдер бойынша төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру не ақшаны қабылдау үшін банкке қажетті ақпаратты беру жөніндегі қызмет.
Түбіртек	белгіленген нысандағы, оның ішінде Клиентке Қызмет көрсетуді растайтын электрондық нысандағы құжат және Шартты жасасу фактісі, оның ішінде Төлем және (немесе) Төлемақы параметрлерін қамтиды. Түбіртекті Төлем ұйымы Клиентке Қызмет көрсеткеннен кейін Жүйе арқылы Клиентке береді.
Ақпарат алмасу	Қызметтер көрсету шеңберінде Жүйе арқылы жасалатын Электрондық хабарламалармен (құжаттармен) алмасу кезінде есеп айырысуға Қатысушылармен ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылға бағытталған Төлем ұйымының іс-әрекеттері.
Өкім	төлем және (немесе) ақша аудару бастамашысының ДО немесе Клиентке Төлемді және (немесе) Төлемақыны жүзеге асыру туралы өкімі, ол тапсырма нысанында немесе Банктік картаны немесе қашықтан қол жеткізу жүйесін пайдалану кезінде Клиенттің келісімі түрінде көрсетіледі, Төлем ұйымы Клиентінің Банктік картаны пайдалана отырып Төлем жасауды немесе Төлемді алуды жүзеге асыруға өкімі (тапсырмасы) бар электрондық құжат, Жүйеде Клиент құрастырған және Жүйе арқылы банкке берілген. Қаражаттың Банктік картасын қабылдау және орындау тәртібі Шарт талаптарында жасалатын Шарттың мәні болып табылмайды.
Клиенттің Сұрауы	Клиенттің Төлем ұйымымен Шарт жасасуға өтініші, Қызмет көрсетуге Төлем ұйымының тапсырмалары (өкімдері), сондай-ақ Төлем және (немесе) Төлемақы параметрлері және Қызмет көрсету үшін төлем ұйымына қажетті, Клиент жүйеде немесе Интернет-дүкенде жасаған және жүйе арқылы Төлем ұйымына берілген өзге де ақпарат қамтылған электрондық хабарлама.
Төлемді қабылдау туралы сұрау	ДО-ның Төлемді қабылдау мүмкіндігі туралы және/немесе банкке Төлем ұйымы Клиент ұсынған сұрау салу негізінде Жүйе арқылы қалыптастыратын Төлем бойынша есеп айырысуларды жүргізу мүмкіндігі туралы сұрау салуы бар электрондық хабарлама.
Төлемді алу туралы сұрау	Клиенттің ұсынған сұранысы негізінде Жүйе арқылы Төлем ұйымы қалыптастыратын төлем жүргізу мүмкіндігі туралы ДО-ның және/немесе Банктің сұрау салуын қамтитын электрондық хабарлама.
Төлем	қолма-қол ақшасыз есеп айырысудың қолданылатын нысандары шеңберінде Клиент Эмитентке Банк картасын пайдалана отырып, Клиенттен берген ақшалай қаражатты қабылдау, Клиенттің сұрау

	салуын ұсыну және кейіннен төлем бойынша есеп айырысуларды жүргізу мақсатында ДО-ның есеп айырысу шотына ақша қаражатын аудару жөніндегі іс-қимылдарды қамтитын Өкімді орындауға бағытталған банктің іс-әрекеттері. Төлем қабылданды деп есептеледі және Төлем ұйымы Төлемнің қабылданғаны туралы Растаманы жіберген сәттен бастап түпкілікті және қайтарып алынбайды. Төлем банк Төлем бойынша есеп айырысуды жүргізген кезде аяқталады.
Төлемді қабылдау туралы растау	Төлем ұйымы Жүйе арқылы Төлем ұйымынан Төлем қабылдау мүмкіндігі туралы алынған растаманың және Төлем жүргізу туралы банктен алынған растаманың негізінде қалыптастыратын, төлемақы қабылдау туралы растаманы қамтитын электрондық құжат. ДО көрсетілген Төлем параметрлеріне сәйкес ДО есепке алу жүйесінде төлемді сәтті сәйкестендіру шартымен төлемді қабылдау мүмкіндігі туралы растау жібереді. Алушы/Банк себептерін түсіндірместен Төлем қабылдаудан бас тартуға құқылы.
Төлем	қолма-қол ақшасыз есеп айырысудың қолданылатын нысандары шеңберінде до немесе Төлем ұйымы ұсынған ақшалай қаражатты ДО-дан қабылдау, Клиенттің сұрау салуын ұсыну және кейіннен Төлем бойынша есеп айырысуларды жүргізу мақсатында Клиенттің банк картасына ақшалай қаражатты аудару жөніндегі іс-қимылдарды қамтитын өкімді орындауға бағытталған Банктің іс-әрекеттері. Төлем қабылданған болып есептеледі және Төлем ұйымы Төлем жүргізілгені туралы Растаманы жіберген сәттен бастап түпкілікті және қайтарып алынбайтын болады. Төлем Банк төлем бойынша есеп айырысуды жүргізген кезде аяқталады.
Төлеу немесе төлемақы параметрлері	Төлем бетінде Клиент көрсететін, Төлем немесе Төлемақы сомасын, ДО-ның, банк картасының атауы мен төлем деректемелерін қамтитын, оны пайдалана отырып, Клиент Төлемді жүзеге асырғысы немесе Төлемді алғысы келетін ақпарат, сондай-ақ есеп айырысу мен Төлем ұйымына қатысушыларға төлемді немесе төлемді өзінің есепке алу жүйелерінде сәйкестендіруге мүмкіндік беретін өзге де ақпарат.
Төлемдер және (немесе) Төлемақылар бойынша есеп айырысулар	Банк пен Төлем ұйымы арасында жасалған тиісті шартқа сәйкес белгіленген тәртіппен және шарттармен Банктің Төлемдер мен Төлемақылар бойынша Эмитенттермен және ДО-мен (Дербес қатысушылармен) есеп айырысуды жүзеге асыруға бағытталған әрекеттері.
Жарамсыз операция	Халықаралық төлем жүйесінің Қағидаларына немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жарамсыз деп танылған төлем операциясы.
Банк	Ақша қаражатын аудару бойынша жауапты болып табылатын, Төлем бойынша және (немесе) Төлемақы бойынша Есеп айырысуды Төлем ұйымымен жасалған шарт негізінде жүзеге асыратын екінші деңгейлі банк.
Банк картасы	Банктік карта (Visa International, MasterCard International және басқа Халықаралық төлем жүйелері).
Банк картасын пайдалану туралы шарт	Эмитент пен Клиент арасында жасалған шарт, соған сәйкес Эмитент Банктік картаны ұсынған, ал Клиент оны пайдаланады.
Аударма	Осы Шарттың, Төлем ұйымы мен Банк арасындағы шарттың, сондай-ақ Клиент пен Эмитенттер арасындағы шарттардың

	талаптарына сәйкес, Жүйені пайдалана отырып, Банк жіберушіден алушыға немесе кері бағытта ақшалай қаражатты аудару бойынша жүзеге асыратын әрекеттері.
Эмитент	Екінші деңгейлі банк, оның ішінде Клиентке Банктік картаны пайдалану шартына сәйкес Банктік картаны берген Банк.
Құрылғы	Клиенттің интернет желісіне қосылуын қамтамасыз ететін кез келген техникалық құрылғы (компьютер, мобильдік телефон және т.б.).
Есеп айырысуға қатысушылар	Банк, Клиент және ДО бірлесіп аталған жағдайда.
Электрондық құжат	Клиенттің Жүйе арқылы Төлем ұйымына электрондық түрде жолдаған Өтініші және/немесе Өкімі не өзге құжаты, сондай-ақ Авторизация сұранымы; және/немесе Төлемді қабылдау сұранымы; және/немесе Түбіртек немесе Төлем ұйымы Есеп айырысуға қатысушыларға Жүйе арқылы электрондық түрде жолдаған өзге де құжат. Бұл термин Электрондық құжаттың нақты түрін көрсетуді қажет етпейтін жағдайларда қолданылады.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ ЖӘНЕ ОНЫ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

2.1. Осы Шарт Төлем ұйымының ҚР АҚ 395 (оферта) сәйкес Шарт жасасудың ресми жария ұсынысы болып табылады. Шарт жасалған деп есептеледі және Клиент Шартта көзделген және Клиенттің қосылу шарттарында қандай да бір алып қоюсыз немесе шектеулерсіз Шарттың барлық талаптарын сөзсіз қабылдауын білдіретін іс-әрекеттер жасаған сәттен бастап күшіне енеді.

2.2. Осы Шарт қызметтер көрсету тәртібін айқындайды, сондай-ақ қызметтер көрсетуге және шарт жасасуға байланысты туындайтын Тараптар арасындағы қатынастарды реттейді. Келісім-шарт танысу үшін мына мекен-жай бойынша қол жетімді: <https://prod-mycar-mypay.object.pscloud.io/offer.pdf>.

2.3. Тараптар арасындағы Шарт Клиенттің Шартты акцептеуі арқылы жасалады. Шартты акцептеу – бұл Клиенттің Банктік картаны пайдалану арқылы Төлем және (немесе) Төлемақы алуды жүзеге асыруға бағытталған әрекеттерді орындауы (Шарттың 4.1-тармағына сәйкес). Клиенттің Жүйеде Банктік картаны пайдалана отырып Төлемді және (немесе) Төлемақы алуды жүзеге асыруға бағытталған әрекеттері осы Шарттың талаптарымен толық әрі сөзсіз келісу ретінде қарастырылады. Клиенттің әрбір осындай әрекеті осы Шартта көрсетілген талаптар бойынша бөлек жасалған Шарт болып есептеледі.

2.4. Клиенттің Шартты жасасу бойынша әрекеттері мерзіммен шектелмейді және Шарттың 10-бөліміне сәйкес оның ресми кері қайтарылғанға дейін кез келген күні орындалуы мүмкін.

2.5. Төлем ұйымы Клиентке қажетті барлық ақпаратты Жүйеде орналастыру арқылы ұсынады, сондай-ақ осы Шарт шеңберінде өзіне алған міндеттемелерді орындауға байланысты сұрақтар мен шағымдарды Шартта көрсетілген тәртіппен және талаптармен қарайды.

3. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

3.1. Қызметтер көрсету бастамасының негізі Клиенттің осы Шарттың 4.1-тармағына сәйкес Төлем ұйымына жолдаған Сұранымы болып табылады.

3.2. Төлем ұйымы жүйемен іске асырылған Есеп айырысуға қатысушылар арасындағы ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды пайдалану арқылы Төлем ұйымына Сұрау түскеннен кейін дереу қызметтер көрсетеді. Ақпараттық-технологиялық қызметтер көрсетуді қамтамасыз ету үшін Төлем ұйымы олармен жасалатын аутсорсинг туралы шарттардың негізінде серіктестерді тартуға құқылы.

3.3. Клиентке қызмет көрсету үшін негіз болып табылады:

3.3.1. Клиент Төлем және (немесе) Төлемақы жүргізуге Банкке сұрау салу жіберу үшін Шарттың 4-бөлімінде белгіленген тәртіппен жүйе арқылы жасаған және Төлем ұйымына берген сұрау салу;

3.3.2. Клиентке төлемнің қабылданғаны немесе төлемді жүргізгені туралы Растауды жіберу үшін жүйе арқылы ДО/банктің Төлем ұйымына жіберген төлемді қабылдау мүмкіндігі туралы ДО/ Банктің растауы.

3.4. Қызмет көрсеткені үшін Төлем ұйымы Қызмет көрсету күніне қолданыстағы Тарифтерге сәйкес клиенттен комиссия алады. Комиссияны клиент Төлем сомасына қосымша Банк картасын пайдалана отырып төлейді және Төлем сомасын төмендетпейді. Төлемді жүзеге асырғаны үшін Эмитент банктік картаны пайдалану туралы шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда клиенттен қосымша комиссия алуға құқылы.

3.5. Төлем және (немесе) Төлемақы бойынша есеп айырысуды жүргізу үшін Төлем ұйымы банктермен қажетті Шарттар жасасады. Төлем және (немесе) Төлемақы бойынша есеп айырысуды Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік және өкімдік құжаттарына сәйкес жүзеге асырады.

3.6. Клиент оған тиісті Қызмет көрсету мақсатында Төлем ұйымына тапсырады:

- Клиенттің атынан Қызмет көрсету және Төлем және (немесе) Төлемақы бойынша есеп айырысулар жүргізу үшін қажетті есеп айырысу құжаттарын жасау, оның ішінде Банкке, Эмитентке, ДО-ға Жүйе арқылы өкім беру;
- Банкке және Төлем ұйымының басқа серіктестеріне Төлемді және (немесе) Төлемақыны жүзеге асыру нәтижелері туралы деректерді беру.

4. ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ. СҰРАНЫМДЫ ҚАБЫЛДАУ ЖӘНЕ ОРЫНДАУ

4.1 Клиентке Қызметтерді көрсету мақсатында, ДО пайдасына Банктік картаны пайдалана отырып Төлемді жүзеге асыру, сондай-ақ ДО-дан Төлемді алу, Шартты жасасу, Сұрауларды Төлем ұйымына жолдау және Банкке Өкім беру үшін Клиент өз бетінше:

- Жүйеде орналастырылған Шартпен және Қызмет көрсету талаптарымен танысады;
- Қызмет көрсету талаптарымен келісім болған жағдайда, Төлем және (немесе) Төлемақы алу Параметрлерін, оның ішінде Банктік картаны таңдап, қажетті өрістерді толтырады және өз келісімін растайды;
- Төлем немесе Төлемақы алу батырмасын басу арқылы Шартты жасасуға келісімін растайды.

Клиент осы Шартта және Төлем бетінде көрсетілген нұсқаулықтарға сәйкес келмейтін әрекеттерді жасаған жағдайда, Төлем ұйымының Қызметтерді көрсету, оның ішінде Сұрауларды қабылдау және орындау міндеттемесі туындамайды. Қызмет көрсету талаптарымен келіспеген, нұсқаулықтарды түсінбеген немесе Шарт талаптарымен келіспеген жағдайда Клиент Жүйені ешқандай әрекеттер жасау үшін қолданбауы тиіс.

Осы тармақта көзделген әрекеттерді орындай отырып, Клиент Төлем немесе Төлемақы алу барысында туындайтын кез келген тәуекелдерді өз мойнына алады. Егер Төлем Жарамсыз операция ретінде танылса, Клиент Төлем ұйымына немесе Банкке ешқандай талаптар қоя алмайды, сонымен қатар қайтару операциясын талап етуге құқығы жоқ. Мұндай даулар Клиент пен ДО арасында реттеледі.

4.2 Клиенттің сұрау салуларын Төлем ұйымы қабылдайды және тікелей Клиентке ДО/ДО-дан Төлем немесе Төлемақы операцияларын жүзеге асыратын Банкке жіберіледі. Төлем ұйымының жауапкершілік аймағынан тыс техникалық іркілістер және өзге де мән-жайлар болмаған кезде Сұрауларды Төлем ұйымы дереу қайта бағыттайды. Қызмет көрсету мерзімі Банктің Төлем немесе Төлемақы операцияларын жүргізу мерзіміне тікелей байланысты және оны осы Шартта белгілеу мүмкін емес.

4.3 ДО/Банк жүргізген Төлемдерді және (немесе) Төлемақыларды растау және Төлем ұйымының қызмет көрсетуі (Төлем ұйымының Сұрауларды қабылдауы және орындауы) ретінде Төлем ұйымы Жүйе арқылы Клиентке түбіртек қалыптастырады және береді. Клиент берілген түбіртекті ДО-дан Өкімде көрсетілген деректемелер бойынша Төлем сомасының түскені туралы хабарлама алған немесе Төлемді алған сәтке дейін сақтауға міндетті. Егер техникалық іркіліс себебінен түбіртек қалыптастырылмаса және клиентке берілмесе, Клиент Қызмет көрсету (Төлем ұйымының Сұрауларды қабылдауы және орындауы) фактісін растайтын құжатты алу үшін Төлем ұйымының клиенттік қолдау қызметіне жүгінуге құқылы.

4.4. Төлем ұйымы пайдаланатын деректерді берудің сыртқы желілерінің жұмысында қандай да бір техникалық ақаулар және/ немесе іркілістер болған кезде Клиент Шарттың 4.1-тармағында көрсетілген әрекеттерді жасаған сәтке дейін төлем бетінде тиісті ескерту шығарылады. Егер көрсетілген ескертуге қарамастан, Клиент Шарттың 4.1-тармағында көрсетілген әрекеттерді жасаса, Клиент Төлем ұйымының Қызмет көрсетуі кідіріспен жүзеге асырылуы және/немесе Төлем ұйымы Қызмет көрсетуден бас тартуы мүмкін екендігімен келіседі. Төлем ұйымы кідіріспен Қызмет көрсеткен кезде Төлем ұйымы Төлем ұйымына Сұраулардың түсу мерзімдеріне жауап бермейді.

4.5. Санкцияланбаған төлемдерден қорғау әрекеттерін жүзеге асыру шеңберінде қабылданбайды:

- Төлем ұйымының техникалық талаптарына сәйкестігін тексеруден өтпеген төлемдерге сұрау салу;
- ХТЖ және банк ережелеріне сәйкес келмейтін төлемдерге сұрау салу.

4.6. Рұқсат етілмеген төлемдер бойынша мәселелерді Төлем ұйымы ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына, ХТЖ ережелеріне, сондай-ақ тиісті Банктің ішкі нормативтік құжатына сәйкес реттейді.

4.7. Төлем ұйымы банктермен жасалатын келісімдердің талаптарына сәйкес шетел валютасында Қызмет көрсету кезінде қолданылатын айырбас бағамын айқындау тәртібін белгілейді.

5. ҚАЙТАРУ ОПЕРАЦИЯСЫНЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

5.1. Қайтару операциясы бойынша ақшалай қаражатты Клиентке қайтаруды Төлем ұйымы Банкті тарта отырып, өтініште көрсетілген тәсілмен мынадай талаптар сақталған жағдайда жүзеге асырады:

- Төлем ұйымына қайтару операциясын жүзеге асыру туралы Алушының тиісті өтінішінің түсуі;
- Төлем ұйымында Эмитенттің өтініште көрсетілген тәсілмен Клиентке Қайтару операциясы бойынша ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыру мүмкіндігі туралы сұрау салуды қамтитын электрондық құжатты Жүйе арқылы банкке жіберудің техникалық мүмкіндігінің болуы;
- Эмитенттен өтініште көрсетілген тәсілмен Клиентке Қайтару операциясы бойынша ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыру мүмкіндігін растайтын электрондық құжатты алу.

5.2. Төлем ұйымының Банкке Жүйе арқылы Эмитенттің Клиентке өтініште көрсетілген тәсілмен Қайтару операциясы бойынша ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыру мүмкіндігі туралы сұрау салуды қамтитын электрондық құжатты жіберуге техникалық мүмкіндігі болмаған кезде, Қайтару операциясы белгіленген тәртіппен Төлем ұйымына жіберілген Клиенттің өтініші негізінде жүзеге асырылады.

Бұл ретте ДО Қайтару операциясы бойынша Клиентке ақша қаражатын қайтару тәртібі мен тәсілдерін дербес айқындайды. Шарттың 5.1-тармағында көрсетілген тәсілмен Қайтару операциясы бойынша ақша қаражатын қайтармау себебі туралы дауларды анықтау ДО мен Төлем ұйымы мен Банктің қатысуынсыз Қайтару операциясы бойынша ақша қаражатын қайтаруды жасайтын Алушы/Клиент пен Эмитент арасында жүзеге асырылады.

6. ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚҰЖАТТАРМЕН АҚПАРАТТЫҚ АЛМАСУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

6.1. Тараптар арасындағы ақпарат алмасу нақты уақыт режимінде автоматты түрде жүзеге асырылады.

Электрондық құжаттармен ақпарат алмасуды жасау уақыты мен күнін, оның ішінде Электрондық құжаттарды жіберу, қабылдау және өңдеу уақыты мен күнін Төлем ұйымы электрондық құжаттар журналдарында белгілейді.

6.2. Тараптар арасындағы ақпарат алмасу Шарттың қолданылуы тоқтатылған және/немесе Клиенттің жүйеге кіруіне тосқауыл қойылған жағдайда, Ашық сессия аяқталғаннан кейін, оның ішінде Клиент тарапындағы web-шолғышты жабу арқылы тоқтатылады.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

7.1. Төлем ұйымы міндетті:

7.1.1. Тиісті Қызметтер көрсету және Шартта көзделген өз міндеттемелерін орындау мақсатында Жүйенің тәулік бойы жұмысын қамтамасыз ету.

7.1.2. Клиентке нақты уақыт режимінде Шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда Қызметтер көрсету.

7.1.3. Клиентке Қызмет көрсетуден бас тарту, оның ішінде техникалық мүмкіндік болмаған кезде, сондай-ақ сұраулар ҚР заңнамасының талаптарын, ХТЖ қағидаларын бұзған жағдайларда Сұрауларды қабылдамау.

7.1.4. Төлем және (немесе) Төлемақы бойынша есеп айырысуларды жүргізу үшін жасалған Шарт негізінде Банкті тарту.

7.1.5. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде белгілі Төлем ұйымына айналған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету.

7.1.6. Клиент Сұрау салуда көрсеткен ұялы телефон нөмірін және/немесе электрондық пошта мекенжайын клиентке ДО/Банктің қабылдау – төлем нәтижелері немесе төлемді жүзеге асыру туралы ақпаратты, сондай-ақ өзге де ақпаратты, оның ішінде Төлем ұйымы ұсынатын басқа да Қызметтер туралы ақпаратты қамтитын хабарламаларды беру үшін пайдалану.

7.1.7. Клиент Шарттың 4.1-тармағында көрсетілген іс-әрекеттер жасалған сәтке дейін тікелей қол жеткізе алатын Шартты жүйеге орналастыру.

7.2. Төлем ұйымы құқылы:

7.2.1. Төлем және (немесе) Төлемақы бойынша есеп айырысуды жүргізу үшін тартылатын Банктердің тізбесін өз қалауы бойынша өзгертуге.

7.2.2. Жүйе арқылы Төлем және (немесе) төлемақы жасауға, оның ішінде Төлем және (немесе) Төлемақы сомасына шектеулер белгілеу және өзгерту (ұлғайту, азайту), Жүйе арқылы Төлемді және (немесе) Төлем ақыны жүзеге асыру үшін қолжетімді ДО тізбесін, Клиенттің алдын-ала ескертуінен де, онсыз да электрондық құжаттардың тізбесін (форматы), айқындау және өзгерту;

7.2.3. Қайтару операциясын жүзеге асырудан, сондай-ақ Шарттың талаптарына сәйкес төлемнің аяқталуы және қайтарылмауы басталған кезде жүзеге асырылған Төлемдер және (немесе) Төлемақылар бойынша Клиенттің кез келген шағымдарын қабылдаудан бас тарту.

7.2.4. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу. Шарттың өзгергені туралы Клиентті хабардар етуді Төлем ұйымы Шарттың өзгерістер мәтінін/ жаңа редакциясын Жүйеге орналастыру арқылы жүзеге асырады. Шарттың кез келген өзгерістері Төлем ұйымы оларды Жүйеге орналастырған күннен бастап Тараптар үшін міндетті болады.

7.2.5. Клиент алдында олардың әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін және Шарт бойынша өзіне алған міндеттемелерін орындағаны үшін жауапты бола отырып, олармен жасалатын Шарттар негізінде Шарт бойынша міндеттемелерді орындау құқығын үшінші тұлғаларға беру.

7.2.6. Есеп айырысулар мен Төлем ұйымына қатысушылар үшін бақыланбайтын тәуекелдер туындаған кезде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген өзге де жағдайларда белгілі бір Төлем құралдарын пайдалана отырып, жекелеген ДО пайдасына төлем жасау мақсатында жүйені пайдалануды тоқтата тұру.

7.2.7. Клиенттің ықтимал алаяқтық фактілері не өзге де заңсыз қызметі туралы, оның ішінде жарамсыз Төлем жасау тәуекелдерімен байланысты негізделген болжамдар болған кезде Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды даулы жағдай анықталған/реттелген сәтке дейін тоқтата тұру. Мұндай тоқтата тұру Есеп айырысуға қатысушылардың және Төлем ұйымының құқықтары мен мүдделерін қорғауға бағытталған, Шартты бұзу болып табылмайды және Төлем ұйымы мен Есеп айырысуға қатысушылар үшін мүлтік санкциялар мен өзге де жағымсыз салдарларды қолдануға негіз бола алмайды.

7.3. Клиент міндетті:

7.3.1. Уақтылы және толық көлемде танысу және Қызмет көрсету шарттарын сақтау.

7.3.2. Кейіннен Жарамсыз деп танылған операция арқылы Төлем жасауға байланысты тәуекелдерді қабылдау. Төлем Жарамсыз операция деп танылған жағдайда, Клиент Төлем ұйымының қатысуынсыз дербес ДО және/немесе Эмитентпен туындаған келіспеушіліктерді реттейді.

7.3.3. Өкімдерді беру кезінде Банк картасындағы ақшалай қаражаттың жеткіліктілігін өз бетінше бақылау.

7.3.4. Сұрауда көрсетілген Төлем және (немесе) Төлемақы параметрлерінің дұрыстығы үшін жауаптылықта болу.

7.3.5. Төлем ұйымының Шартқа енгізген өзгерістерін дербес қадағалау.

7.3.6. Банк картасын бермеуге және өзінің Банк картасының деректерін үшінші тұлғаларға бермеуге, Клиент өз құрылғысының, банк картасының сақталуына, сондай-ақ оларды рұқсатсыз және/немесе өзге де пайдалану нәтижесінде туындауы мүмкін барлық салдарларға дербес жауапты болады.

7.3.7. Шартты акцептеу және Сұрау салуларды жіберу кезінде Клиент өзі туралы, оның ішінде тіркеу нысанында дұрыс, дәл және толық ақпарат беруге және кейіннен осы ақпаратты өзекті күйде ұстауға міндеттенеді. Егер бұл ақпарат өзгерсе, Клиент оны қысқа мерзімде өзгертуге міндеттенеді.

7.4. Клиент құқылы:

7.4.1. Төлем ұйымымен Шарттың 2.3-тармағында белгіленген тәртіппен Шарт жасасуға құқылы, осы әрекетпен Клиент әрекет қабілеттілігі шектелмегенін, қорғаншылықта, қамқоршылықта, сондай-ақ патронатта болмағанын, денсаулық жағдайы бойынша өз құқықтарын дербес жүзеге асыра және қорғай алатынын және міндеттерін орындай алатынын, жасалатын Шарттың мәні мен оны жасасу мән-жайларын түсінуге кедергі келтіретін аурулардан зардап шекпейтінін растайды.

7.4.2. Шартта көзделген және Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған кез келген әрекеттерді жасауға міндетті.

7.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес Клиентке тыйым салынады:

7.5.1. жұбайына (зайыбына) және жақын туыстарына, сондай-ақ заңнамада белгіленген жағдайларда өзге де тұлғаларға мұндай қолжетімділікті беруді қоспағанда, банктік шотқа, төлем құралына, сәйкестендіру құралына қолжетімділік беруге, сондай-ақ оларды үшінші тұлғаларға беруге, бұл үшінші тұлғалардың төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыруға қол жеткізуіне әкелуі мүмкін;

7.5.2. заңдарда белгіленген жағдайларда жұбайын (зайыбын) және жақын туыстарын, сондай-ақ өзге де адамдарды қоспағанда, банк шотын, төлем құралын не үшінші тұлғалардың сәйкестендіру құралын пайдалана отырып, төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыру;

7.5.3. материалдық сыйақы немесе мүлктік сипаттағы пайда үшін үшінші тұлғаның мүддесі үшін немесе үшінші тұлғаның пайдасына төлемдер мен ақша аударымдарын

жүзеге асыру.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

8.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

8.2. Клиент жеке жауапкершілікте болады:

- көрсетілген Төлем және (немесе) Төлемақы параметрлерінің дұрыстығы үшін, оның ішінде пайдасына Төлем жүзеге асырылатын ДО туралы ақпараттың дұрыстығы үшін және Клиенттің қандай ақпарат беруіне байланысты өзге де деректемелер үшін (пайдаланылатын Банк картасының түріне, ДО түріне және т.б.). Дұрыс емес ақпарат көрсетілген кезде Төлем ұйымы Төлемді және (немесе) Төлемақыны жүзеге асырмағаны немесе Қызмет көрсетпегені немесе тиісінше көрсетпегені үшін жауап бермейді, оның ішінде Клиенттің пайдасына төлем жүзеге асырылатын ДО алдындағы өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, сондай-ақ Төлемді жүзеге асырмауына немесе тиісінше жүзеге асырмауына байланысты Клиентте туындаған кез келген залалдар үшін
- үшінші тұлғаларға Банк картасының деректемелері туралы ақпарат бергені үшін (бар болса), үшінші тұлғалардың Банк картасына кіргені үшін, үшінші тұлғаларға Төлем парағындағы іс-әрекеттер туралы ақпарат бергені үшін.

8.3. Клиент Шарт жасасу және Төлем жасауды жүзеге асыру немесе Жүйе арқылы Банк картасын пайдалана отырып Төлем алу жөніндегі іс-қимылдарды орындау нәтижесінде немесе Клиент Шартта белгіленген Қызмет көрсету шарттарымен және/немесе Шартқа енгізілген өзгерістер мен толықтырулармен таныспауына және/немесе уақтылы таныспауына байланысты туындаған кез келген залалдардың немесе өзге де жағымсыз салдарлардың тәуекелдерін дербес көтереді. Төлем ұйымы Клиенттің Қызмет көрсету шарттарымен таныспауы және/немесе уақтылы таныспауы салдарынан Клиентте туындаған кез келген залалдар үшін жауапты болмайды.

8.4. Төлем ұйымы жүзеге асырылатын Төлемдер және (немесе) төлемақылар кезінде ақпараттың сақталуына жауапты болады. Төлемдер туралы мәліметтерді Төлем ұйымы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен ұсынады.

Төлем ұйымы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін келесі жағдайларда жауап бермейді:

- Төлем ұйымы үшін Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға мүмкіндік бермейтін Қазақстан Республикасының заң шығарушы және/немесе атқарушы билік органдарының шешімдерімен;
- Төлем ұйымының бақылау саласынан тыс себептермен (оның ішінде Төлем ұйымы Клиентті, Эмитентті, Банкті, ДО-ны және Есеп айырысудың өзге де қатысушыларын қоса алғанда, үшінші тұлғалардың іс-әрекеттері үшін жауапты болмайды);
- еңсерілмейтін күш жағдайларының туындауы;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

8.5. Төлем ұйымы жауап бермейді:

- Жүйені пайдалану салдарынан Клиентте туындаған тікелей немесе жанама залал үшін;
- Жүйенің жұмысындағы үзілістер, төлем және (немесе) төлемақы жасау, оның ішінде Эмитенттің Өкімді орындамағаны немесе орындаудан бас тартқаны үшін, бағдарламалық жасақтама, байланыс істен шыққан немесе Төлем ұйымына тиесілі емес жабдық сынған жағдайда;
- Егер Төлем ұйымының кінәсінен болмаған жағдайда Клиенттің құрылғысын пайдалануға үшінші тұлғалар қол жеткізсе, нәтижесінде жүйе арқылы Клиенттің материалдық залалына әкеп соқтыратын электрондық құжаттар жасалып, берілсе;
- жабдықты, бағдарламалық жасақтаманы ауыстырумен немесе Жүйенің бағдарламалық жасақтамасын жұмыс істеу және жаңғырту қажеттілігінен туындаған басқа да жұмыстарды жүргізумен байланысты Жүйенің жұмысындағы толық немесе ішінара үзілістер үшін;

- егер мұндай кідіріс Эмитенттің және/немесе Банктің Клиент және/немесе Төлем ұйымы алдындағы Төлем бойынша есеп айырысуларды жүзеге асыру жөніндегі өз міндеттемелерін орындамауынан немесе тиісінше орындамауынан туындаса, төлемнің және (немесе) төлемнің кідірісі үшін;

- осындай даулар мен келіспеушіліктер Шарттың нысанасына жатпайтын барлық жағдайларда Клиент пен Эмитент, Клиент және Алушы арасында туындаған даулар мен келіспеушіліктер бойынша.

8.6. Төлем қызметін көрсетуден негізсіз бас тартылған жағдайда төлем ұйымы Клиентке Шарттың 10-бөліміне сәйкес шағым бойынша оң шешім қабылданған жағдайда төлем сомасының 0,01% (нөл бүтін жүзден бір пайызы) мөлшерінде айыппұл төлеуге міндеттенеді.

8.7. Клиент Төлем ұйымы үшінші тұлғалар қамтамасыз ететін, беретін немесе қызмет көрсететін электр энергиясын және/немесе байланыс желілерін немесе желілерін беру жүйелерімен байланысты авариялар, электр желілеріне қызмет көрсетудегі іркілістер және өзге де іркілістер үшін жауап бермейтініне және оның салдарынан есеп айырысуға қатысушылар арасында ақпарат алмасу мүмкін болмайтынына келіседі.

Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл орындамау Шарт жасалғаннан кейін Тарап (Тараптар) ақылға қонымды шаралармен (форс-мажор) алдын ала күтпеген, алдын ала алмаған төтенше сипаттағы оқиғалар нәтижесінде туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса. Төтенше сипаттағы мұндай жағдайларға табиғи апаттар, авариялар, су тасқыны, жер сілкінісі, эпидемиялар, өрттер, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, революциялар, әскери іс-қимылдар, заңнамалық актілердің, үкіметтік қаулылар мен мемлекеттік органдардың өкімдерінің күшіне енуі, Шартта көрсетілген Ресей Банкінің есеп айырысу жүйелері Қызмет түрлеріне тікелей немесе жанама тыйым салу, жұмыстан бас тартуға/істен шығуға, сондай-ақ міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс кез келген басқа жағдайларға байланысты мән-жайлар жатады.

8.8. Төлем ұйымының жауапкершілігі сот тәртібімен белгіленген залал келтіруде Төлем ұйымының кінәсі болған жағдайда, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 350-бабына сәйкес құжаттамамен расталған нақты залалмен шектеледі. Бұл ретте дәлелдеу ауыртпалығын Клиент көтереді.

8.9. Төлем ұйымы Қызметтер көрсетуден негізсіз бас тартқан не соңғысына залал келтіруге әкеп соққан Клиенттің өкімін тиісінше орындамаған жағдайда, Төлем ұйымы Клиенттің жазбаша талабы бойынша Клиенттің тиісті жазбаша талабын алған сәттен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде Төлем ұйымының кінәсінен келтірілген құжатпен расталған нақты залалды, сондай-ақ зиян келтіру фактісін және оның мөлшерін растайтын құжаттарды өтеуге міндеттенеді.

8.10. Шарттың 7.5-тармағының ережесін бұзғаны үшін жауапкершілік Қазақстан Республикасы Қылмыстық кодексінің 232-1-бабында белгіленген және мүлкі тәркіленіп, **материалдық айыппұлдан шектеу немесе 5 жылға дейінгі мерзімге бас бостандығынан айыруға дейінгі жауапкершілікті көздейді.**

Сонымен қатар, рұқсат етілмеген төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыру мақсатында банктік шотты не **төлем құралын**, не сәйкестендіру құралын **басқаруға** қол жеткізуді заңсыз сатып алу мүлкі тәркіленіп, **үш жылдан жеті жылға дейінгі мерзімге** бас бостандығын шектеуге не сол мерзімге бас бостандығынан айыруға жазаланады.

9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

9.1. Шарт бойынша даулар туындаған жағдайда Тараптар келіссөздер жолымен өзара қолайлы негізде оларды шешуге барлық шараларды қабылдайды.

9.2. Егер шартта өзгеше көзделмесе, Төлем ұйымы Шарттың 12-бөлімінде көрсетілген деректемелер бойынша клиенттің шағымдарын жазбаша нысанда шағым мәлімделген мән-

жайлар туындаған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей қабылдайды.

9.3. Клиенттің шағымында келесі мәліметтер болуы керек:

- шағым жасалған мән-жайлардың туындаған күні мен уақыты;
- мұндай жағдайлардың туындау шарттары;
- клиенттің талаптарының мазмұны;
- мәлімделген шағым бойынша дәлелді жауап жіберу үшін клиенттің деректемелері;
- өтініште көрсетілген ұялы телефон нөмірі / электрондық пошта мекенжайы.

9.4. Төлем ұйымы клиенттің шағымын Төлем ұйымына келіп түскен күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қарайды, содан кейін шағымда көрсетілген Клиенттің деректемелері бойынша дәлелді жауапты жазбаша нысанда жібереді.

9.5. Тараптар келісімге қол жеткізбеген кезде Шарттан немесе оған байланысты туындаған даулар, келіспеушіліктер немесе талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарында қаралады.

10. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ

10.1. Шарт Клиенттің Шартты акцептеген күнінен бастап шарттың 2.3-тармағына сәйкес жасалған болып есептеледі және Төлем ұйымы Шартта көзделген Қызметтерді көрсету жөніндегі өз міндеттемелерін орындаған сәтке дейін қолданылады.

10.2. Шарттың қолданылуын тоқтату Тараптардың шарттың қолданылуы тоқтатылған сәтке дейін туындаған міндеттемелерін тоқтатпайды.

10.3 Шартты Төлем ұйымы кез келген уақытта кері қайтарып ала алады. Төлем ұйымы Клиентті Шарттың 7.2.4-тармағында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жүйенің сайтында Шарттың қайтарып алынғаны туралы ақпаратты орналастыру арқылы Шарттың қайтарып алынғаны туралы хабардар етеді. Бұл жағдайда Шарт Төлем ұйымы оны ресми қайтарып алған сәтке дейін қолданылады.

10.4. Клиент 050060 Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263 мекенжайы бойынша тапсырыс хатпен немесе курьермен жіберілетін жазбаша нысанда хабарлама жіберу арқылы Шарттан бас тартуға құқылы. Көрсетілген хабарламаны алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Төлем ұйымы Қызмет көрсетуді тоқтатады, Клиент Шарт қайта жасалған сәтке дейін сұраулар мен өкімдер жіберуге құқылы емес.

11. БАСҚА ШАРТТАР

11.1. Шартта тікелей көзделмеген барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының Заңнамасын, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құжаттарын, ХТЖ қағидаларын, Төлем ұйымының қағидаларын және іскерлік айналым әдет-ғұрыптарын басшылыққа алады.

11.2. Клиент Төлем жүйесі арқылы жүзеге асырылғандығы туралы ақпарат беру үшін жүгінген кезде, сондай-ақ өзге де жағдайларда Төлем ұйымы Клиентті мынадай деректер бойынша қосымша сәйкестендіруді жүргізеді:

- сұрауда көрсетілген ұялы телефон нөмірі және/немесе электрондық пошта мекенжайы;
- төлем нөмірі және/немесе түбіртек;
- төлем ұйымының қалауы бойынша өзге де деректер.

11.3. Шарт талаптарында Шарт жасасу арқылы Клиент өз еркімен және өз мүддесі үшін әрекет ете отырып, Төлем ұйымының, сондай-ақ Төлем ұйымының серіктестерінің және Банктердің Төлем ұйымының құпиялылық саясатына сәйкес оның дербес деректерін өңдеуге өзінің келісімін береді.

Төлем ұйымы Клиенттің дербес деректерін өңдеу кезінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңы (өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып), сондай-ақ оны орындау үшін шығарылған нормативтік құжаттардың талаптарын толық көлемде сақтауға міндеттенеді.

11.4. Шарт қазақ және орыс тілдерінде жасалды, мәтінде сәйкессіздіктер анықталған жағдайда Шарттың орыс тіліндегі басылымы басым мәнге ие болады.

12. ТӨЛЕМ ҰЙЫМЫНЫҢ АТАУЫ ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Атауы: «Мусар Рау» ЖШС

Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Розыбакиев к-сі, 263, 050060

БСН: 121040004702

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ
Редакция №2 от 4 августа 2025 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор	настоящий Договор об оказании физическим лицам платежных услуг, направленных на обеспечение технического взаимодействия при совершении Оплаты или получения Выплат посредством Системы, заключаемый между Клиентом и Платежной организацией.
Платежная организация	ТОО «Mysar Pay» , БИН: 121040004702, Регистрационный номер платежной организации №02-24-190 от 25.04.2024г., БИН 210440009516, юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, улица Розыбакиева, 263.
Клиент	физическое лицо- отправитель платежа, заключившее с Эмитентом Договор об использовании Банковской карты, и совершающее в Системе действия, направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты и (или) Выплаты.
Стороны	Платежная организация и Клиент при совместном упоминании.
ДЦ	юридическое лицо, осуществляющее коммерческую деятельность по продаже Товаров.
Товар (Товары)	новые транспортные средства, транспортные средства с пробегом, а также товары и/или услуги для транспортных средств, реализуемые ДЦ.
Запрещенные товары (услуги)	виды товаров (услуг), реализуемых Коммерсантом и/или связанные с деятельностью Коммерсанта, нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором, в том числе: ▪ товары (услуги), связанные с реализацией (в том числе самой реализацией) Коммерсантом оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан); услуг по организации и проведению азартных игр (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан); ▪ услуг сексуального характера, а также противоречащих морали и нравственности; ▪ иные товары, запрещенные или ограниченные в обороте согласно законодательству Республики Казахстан; ▪ товары или услуги, запрещенные правилами МПС; ▪ товары (работы, услуги), которые могут умышленно не быть/ не были предоставлены ДЦ Клиенту после их Оплаты, в том числе товары (работы, услуги), в отношении которых ДЦ отказался предоставлять Платежной организации соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Клиенту после совершения Оплаты или Выплаты, и/ или товары (работы, услуги), в отношении которых ДЦ не сообщил о факте их реализации и/или предоставил недостоверную информацию о реализуемых товарах (работах, услугах).

Интернет-магазин	программный продукт tusaq.kz, имеющий уникальный адрес в сети Интернет, используемый Клиентом в целях приобретения Товара у ДЦ и его оплаты.
Система	совокупность программных и аппаратных средств, используемых Платежной организацией и обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты и (или) Выплат, с использованием протокола безопасной передачи данных.
Платежная страница	специализированная страница в Системе, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Клиенту указать Параметры Оплаты или Выплаты, в том числе выбрать Банковская карта, составить и направить Запрос в Платежную организацию и Распоряжение для Эмитента.
Платежная услуга (Услуга)	услуга по обработке платежей, инициированных Клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации Банку для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.
Квитанция	документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Клиенту и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты и (или) Выплаты. Квитанция выдается Платежной организацией Клиенту посредством Системы после оказания Клиенту Услуг.
Информационный обмен	действия Платежной организации, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые посредством Системы в рамках оказания Услуг.
Распоряжение	распоряжение инициатора платежа и (или) перевода денег ДЦ или Клиенту об осуществлении платежа и (или) выплаты, которое выражается в форме поручения или в виде согласия Клиента при использовании Банковской карты или системы удаленного доступа электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Клиента Платежной организации на осуществление Оплаты или получения Выплаты с использованием Банковской карты, составленный Клиентом в Системе и переданный Банку посредством Системы. Порядок приема и исполнения Банковской карты средства и не является предметом Договора, заключаемого на условиях Договора.
Запрос Клиента	электронное сообщение, содержащее заявление Клиента на заключение с Платежной организацией Договора, поручения (распоряжение) Платежной организации на оказание Услуг, а также Параметры Оплаты и (или) Выплаты и иную информацию, необходимую Платежной организации для оказания Услуг, составленный Клиентом в Системе или в Интернет-магазине и переданный в Платежную организацию посредством Системы.
Запрос о приеме Оплаты	электронное сообщение, содержащее запрос ДЦ о возможности принять Оплату, и/или Банку о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый Платежной организацией посредством Системы на основании предоставленного Запроса Клиента.
Запрос о получении Выплаты	электронное сообщение, содержащее запрос ДЦ о возможности произвести Выплату, и/или Банку о возможности провести Расчеты по Выплате, формируемый Платежной организацией посредством

	Системы на основании предоставленного Запроса Клиента.
Оплата	действия Банка, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Клиента денежных средств, предоставленных Клиентом Эмитенту с использованием Банковской карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Клиента и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет ДЦ в целях проведения Расчеты по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Платежной организацией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком Расчеты по Оплате.
Подтверждение о приеме Оплаты	электронный документ, содержащий подтверждение о приеме ДЦ Оплаты, формируемый Платежной организацией посредством Системы на основании полученного от ДЦ подтверждения о возможности принять Оплату и полученного подтверждения от Банка о проведении Оплаты. ДЦ направляет подтверждение о возможности принять Оплату при условии успешной идентификации Оплаты в учетной системе ДЦ согласно указанным Параметрам Оплаты. Получатель/Банк вправе отказать в приеме Оплаты без объяснения причин.
Выплата	действия Банка, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от ДЦ денежных средств, предоставленных ДЦ или Платежной организацией в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Клиента и последующее перечисление денежных средств на Банковскую карту Клиента в целях проведения Расчеты по Выплате. Выплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Платежной организацией Подтверждения о проведении Выплаты. Выплата становится завершенной в момент проведения Банком Расчеты по Выплате.
Параметры Оплаты или Выплаты	информация, указываемая Клиентом на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты или Выплаты, наименование и платежные реквизиты ДЦ, Банковской карты, с использованием которой Клиент желает осуществить Оплату или получить Выплату, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Платежной организации идентифицировать Оплату или Выплату в своих учетных системах.
Расчеты по Оплате и (или) Выплате	действия Банка, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, ДЦ по совершенным Оплатам и Выплатам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком и Платежной организацией.
Недействительная операция	Операция оплаты, признанная недействительной в соответствии с Правилами международной платежной системы или законодательством Республики Казахстан.
Банк	Банк второго уровня, являющийся ответственным по переводу денежных средств, осуществляющий Расчеты по Оплате и (или) Выплате на основании заключенного с Платежной организацией договора.
Банковская карта	банковская карта (Visa International, MasterCard International и других Международных платежных систем).

Договор об использовании Банковской карты	договор, заключенный между Эмитентом и Клиентом, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Клиент использует Банковскую карту.
Перевод	действия Банка по переводу денежных средств отправителя в адрес получателя или отправителя с использованием Системы в соответствии с условиями настоящего Договора, договора Платежной организации с Банком, договорами Клиента с Эмитентами.
Эмитент	банк второго уровня, в том числе Банк, предоставивший Клиенту Банковскую карту в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Банковской карты.
Устройство	любое техническое устройство, используемое Клиентом (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Клиента в сеть Интернет.
Участники расчетов	Банк, Клиент, ДЦ при совместном упоминании.
Электронный документ	Заявление и/или Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Клиентом в Платежную организацию в электронной форме посредством Системы, и/или Запрос на Авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Платежной организацией Участникам расчетов в электронной форме посредством Системы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.3. Настоящий Договор является официальным публичным предложением Платежной организации заключить Договор в соответствии с 395 ГК РК (оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Договором и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.4. Настоящий Договор определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора. Договор доступна для ознакомления по адресу: <https://prod-mycar-mypay.object.psccloud.io/offer.pdf>.

2.5. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Клиентом Договора. Акцептом Договора является совершение Клиентом действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Выплат с использованием Банковской карты в соответствии с п.4.1 Договора. Совершение Клиентом в Системе действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Выплат с использованием Банковской карты, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Договора. Каждый факт совершения Клиентом действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Выплаты с использованием Банковской карты в Системе, является отдельным действием Клиента по заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

2.6. Действия Клиента по заключению Договора не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Договора в соответствии с разделом 10 Договора.

2.7. Платежная организация предоставляет Клиенту всю необходимую информацию путем размещения ее в Системе, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.4. Основанием для начала оказания Услуг является Запрос, переданный Клиентом в Платежную организацию в соответствии с пунктом 4.1 Договора.

3.5. Платежная организация оказывает Услуги незамедлительно после поступления Запроса в Платежную организацию, посредством использования информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов, реализованного Системой. Для обеспечения оказания информационно-технологических услуг Платежная организация вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров об аутсорсинге.

3.6. Основанием для оказания Услуг Клиенту является:

3.6.1. Запрос, составленный и переданный Клиентом в Платежную организацию посредством Системы в порядке, установленном в разделе 4 Договора для направления Запроса Банку на проведение Оплаты и (или) Выплаты;

3.3.2. подтверждение ДЦ/ Банка о возможности принять Оплату, направленное ДЦ/Банком в Платежную организацию посредством Системы для направления Клиенту Подтверждения о приеме Оплаты или проведения Выплаты.

3.4. За оказание Услуг Платежная организация взимает комиссию с Клиента в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуги. Комиссия уплачивается Клиентом с использованием Банковской карты дополнительно к сумме Оплаты и не уменьшает сумму Оплаты. За осуществление Оплаты Эмитент вправе взимать с Клиента дополнительную комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Банковской карты.

3.5. Для проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате Платежная организация заключает необходимые Договоры с Банками. Расчеты по Оплате и (или) Выплате осуществляются Банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Банка.

3.6. Клиент в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Платежной организации:

- составлять расчетные документы от имени Клиента, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате, в том числе передавать Банку, Эмитенту, ДЦ Распоряжения посредством Системы;
- передавать данные о результатах осуществления Оплаты и (или) Выплаты Банку и другим партнерам Платежной организации.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАПРОСА

4.1. В целях оказания Клиенту Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу ДЦ и (или) получения Выплат от ДЦ с использованием Банковской карты посредством Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса в Платежную организацию и Распоряжения Банку Клиент самостоятельно:

- знакомится с размещенным Договором и условиями оказания Услуг;
- при условии согласия с условиями оказания Услуг заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Оплаты и (или) Выплаты, в том числе выбирает Банковскую карту и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты и (или) Выплаты;
- подтверждает свое согласие с заключением Договора путем нажатия кнопки для совершения Оплаты или получения Выплаты.

Совершение Клиентом действий, не предусмотренных настоящим Договором и/или инструкциями, размещенными на Платежной странице, не является основанием для возникновения у Платежной организации обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов. При несогласии с условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных Платежной организацией, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных в Договоре, Клиент не

должен использовать Систему для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Договором, а также требовать от Платежной организации оказания Услуг, в том числе исполнения Запросов.

Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Договора, Клиент, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты и (или) Выплаты, признанной впоследствии Недействительной операцией. В случае признания Оплаты Недействительной операцией Клиент не вправе предъявлять к Платежной организации/ Банку какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной операции, а также требовать от Платежной организации/ Банка (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Клиента) осуществления операции возврата. Любые претензии, связанные с совершением Недействительной операции (Оплаты или Выплаты), регулируются между Клиентом и ДЦ без участия Платежной организации и Банка.

4.2. Запросы Клиента принимаются Платежной организацией и перенаправляются непосредственно в Банк, который осуществляет операции Оплаты или Выплаты ДЦ/от ДЦ Клиенту. При отсутствии технических сбоев и прочих обстоятельств, находящихся вне зоны ответственности Платежной организации, Запросы перенаправляются Платежной организацией незамедлительно. Срок оказания Услуг напрямую зависит от срока произведений операций Оплаты или Выплаты Банком, и не может быть зафиксирован в настоящем Договоре.

4.3. В качестве подтверждения произведенных ДЦ/Банком Олат и (или) Вылат, и оказания Платежной организацией Услуги (приема и исполнения Платежной организацией Запроса) Платежная организация посредством Системы формирует и выдает Клиенту Квитанцию. Клиент обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от ДЦ сообщения о поступлении суммы Оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении или получения Выплаты. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Клиенту, Клиент вправе обратиться в службу клиентской поддержки Платежной организации для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Платежной организацией Запроса).

4.4. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/ или сбоев в работе используемых Платежной организацией внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения Клиентом действий, указанных в п.4.1 Договора, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Клиент совершает действия, указанные в п.4.1 Договора, Клиент соглашается с тем, что оказание Платежной организацией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Платежной организацией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Платежной организацией Услуги с задержкой Платежная организация не отвечает за сроки поступления Запросов в Платежную организацию.

4.5. В рамках осуществления защитных действий от несанкционированных платежей отклоняются:

- Запросы на платежи, не прошедшие проверку на соответствие техническим требованиям Платежной организации;
- Запросы на платежи, не соответствующие правилам МПС и Банка.

4.6. Вопросы по несанкционированным платежам регулируются Платежной организацией в соответствии с нормами действующего законодательства РК, Правилами МПС, а также согласно внутренним нормативным документом соответствующего Банка.

4.7. Платежная организация устанавливает порядок определения обменного курса, применяемого при оказании Услуг в иностранной валюте, в соответствии с условиями соглашений, заключаемых с Банками.

5. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ВОЗВРАТА

5.1. Возврат Клиенту денежных средств по Операции возврата осуществляется Платежной

организацией с привлечением Банка, способом, указанным в Заявлении, при условии соблюдения следующих требований:

- поступление в Платежную организацию соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;
- наличие у Платежной организации технической возможности направить Банку посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Клиенту способом, указанным в Заявлении;
- получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Клиенту способом, указанным в Заявлении.

5.2. При отсутствии технической возможности у Платежной организации направить Банку посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Клиенту возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в Заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Клиента, направленного в Платежную организацию в установленном порядке. При этом ДЦ самостоятельно определяет порядок и способы возврата Клиенту денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в п.5.1. Договора, осуществляется между ДЦ и Получателем/ Клиентом и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Платежной организации и Банка.

6. ОСОБЕННОСТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

6.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.

Время и дата совершения информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Платежной организацией в журналах Электронных документов.

6.2. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Клиента к Системе, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Клиента.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Платежная организация обязана:

7.1.1. Обеспечить круглосуточную работу Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.

7.1.2. Оказывать Клиенту Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.

7.1.3. Отказать Клиенту в оказании Услуг, в том числе не принимать Запросы, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, когда Запросы нарушают требования законодательства РК, правила МПС.

7.1.4. Привлекать Банк на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате.

7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Платежной организации при исполнении обязательств по Договору.

7.1.6. Использовать указанные Клиентом в Запросе номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты для передачи Клиенту сообщений, содержащих информацию о результатах приема ДЦ/Банком – Оплаты или осуществлении Выплаты, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Платежной организацией услугах.

7.1.7. Разместить в Системе Договор, к которому Клиент должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанный в п.4.1 Договора.

7.2. Платежная организация вправе:

7.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Банков, привлекаемых для проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате.

7.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты и (или) Выплаты посредством Системы, в том числе на сумму Оплаты и (или) Выплаты, определять и изменять перечень ДЦ, доступных для осуществления Оплаты и (или) Выплаты посредством Системы; перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Клиента, так и без такового.

7.2.3. Отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Клиента по осуществленным Оплатам и (или) Выплатам при наступлении окончательности и безотзывности Оплаты согласно условиям Договора.

7.2.4. Вносить изменения и дополнения в Договор. Уведомление Клиента об изменении Договора осуществляется Платежной организацией путем размещения текста изменений/новой редакции Договора в Системе. Любые изменения Договора становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Платежной организацией в Системе.

7.2.5. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Клиентом за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.

7.2.6. Приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных ДЦ с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Платежной организации, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.2.7. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Клиента, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Платежной организации, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Платежной организации и Участников расчетов.

7.3. Клиент обязан:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия оказания Услуг.

7.3.2. Принимать на себя риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной операцией. В случае признания Оплаты Недействительной операцией, Клиент самостоятельно, без участия Платежной организации, урегулирует возникшие разногласия с ДЦ и/или Эмитентом.

7.3.3. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Банковской карте при передаче Распоряжений.

7.3.4. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Оплаты и (или) Выплаты в Запросе.

7.3.5. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Платежной организацией в Договор.

7.3.6. Не передавать Банковскую карту и не предоставлять данные своей Банковской карты третьим лицам, Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Устройства, Банковской карты, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного и/или иного использования.

7.3.7. При акцепте Договора и направлении Запросов Клиент обязуется предоставлять достоверную, точную и полную информацию о себе, в том числе в регистрационной форме, и в последующем поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если эта информация изменится, Клиент обязуется изменить ее в кратчайшие сроки.

7.4. Клиент вправе:

7.4.1. Заключить с Платежной организацией Договор в порядке, установленном в п. 2.3 Договора, подтвердив данным действием, что Клиент не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

7.4.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

7.5. В соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан Клиенту запрещается:

7.5.1. предоставлять доступ к банковскому счету, платежному инструменту, идентификационному средству, а также передавать их третьим лицам, что может привести к получению третьими лицами доступа к осуществлению платежей и переводов денег, за исключением предоставления такого доступа супругу (супруге) и близким родственникам, а также иным лицам в случаях, установленных законодательством;

7.5.2. осуществлять платежи и переводы денег с использованием банковского счета, платежного инструмента, либо идентификационного средства третьих лиц, за исключением супруга (супруги) и близких родственников, а также иных лиц в случаях, установленных законодательством;

7.5.3. осуществлять платежи и переводы денег в интересах третьего лица или в пользу третьего лица за материальное вознаграждение или выгоды имущественного характера.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Клиент несет личную ответственность:

- за достоверность указываемых Параметров Оплаты и (или) Выплаты, в том числе за достоверность информации о ДЦ, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Клиентом (от вида используемой Банковской карты, типа ДЦ и пр.). При указании недостоверной информации Платежная организация не несет ответственности за неосуществление Оплаты и (или) Выплаты, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств перед ДЦ, в пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Клиента в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;

- за предоставление информации о реквизитах Банковской карты (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Банковской карте, за предоставление информации о действиях на Платежной странице третьим лицам.

8.3. Клиент самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты или получения Выплаты с использованием Банковской карты посредством Системы, или в связи с тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями оказания Услуг, установленными Договором, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договору. Платежная организация не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента вследствие того, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями оказания Услуг.

8.4. Платежная организация несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Оплатах и (или) Выплатах. Сведения об Оплатах предоставляются Платежной организацией в порядке, установленном законодательством Республики

Казахстан.

Платежная организация не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Платежной организации выполнения своих обязательств по Договору;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Платежной организации (в том числе Платежная организация не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Клиента, Эмитента, Банка, ДЦ, и иных участников расчетов);
- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.5. Платежная организация не несет ответственности:

- за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие использования Системы;
- за перерывы в работе Системы, совершение Оплаты и (или) Выплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Платежной организации;
- если не по вине Платежной организации доступ к использованию Устройства Клиента получают третьи лица в связи с чем посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Клиента;
- за полные или частичные перерывы в работе Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;
- за задержку Оплаты и (или) Выплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком своих обязательств по осуществлению Расчетов по Оплате перед Клиентом и/или Платежной организацией;
- по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и Эмитентом, Клиентом и Получателем во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

8.6. В случае необоснованного отказа в оказании Платежной услуги Платежная организация обязуется выплатить Клиенту штраф в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от суммы оплаты, в случае принятого положительного решения по претензии в соответствии с разделом 10 Договора.

8.7. Клиент соглашается с тем, что Платежная организация не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых информационный обмен между Участниками расчетов становится невозможным.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля

Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

8.8. Ответственность Платёжной организации ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины Платёжной организации в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Клиент.

8.9. В случае необоснованного отказа Платежной организации от оказания Услуг либо ненадлежащего исполнения Распоряжения Клиента, повлекшего причинение последнему ущерба, Платежная организация по письменному требованию Клиента обязуется возместить документально подтвержденный реальный ущерб, причиненный по вине Платежной организации в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования Клиента, а также документов, подтверждающих факт причинения вреда и его размер.

8.10. Ответственность за нарушение положения пункта 7.5. Договора установлена статьей 232-1 Уголовного кодекса Республики Казахстан, и предусматривает **ответственность от материального штрафа до ограничения или лишения свободы на срок до 5 лет с конфискацией имущества.**

Вместе с тем, незаконное **приобретение доступа** к управлению банковским счётом, либо платёжным инструментом, либо идентификационным средством с целью осуществления несанкционированных платежей и переводов денег наказывается ограничением свободы **на срок от трех до семи лет**, либо лишением свободы на тот же срок, с конфискацией имущества.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

9.2. Если иное не предусмотрено Договором, Платежная организация принимает претензии Клиента в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Договора, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.3. Претензия Клиента должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента;
- реквизиты Клиента для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении.

9.4. Платежная организация рассматривает претензию Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления в Платежную организацию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Клиента.

9.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Клиентом Договора в соответствии с п.2.3 Договора и действует до момента выполнения Платежной организацией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

10.3. Договор может быть отозван Платежной организацией в любой момент. Платежная организация уведомляет Клиента об отзыве Договора путем размещения информации об

отзыве Договора на Сайте Системы в порядке и сроки, установленные в п.7.2.4 Договора. В таком случае Договор действует до момента его официального отзыва Платежной организацией.

10.4. Клиент вправе отказаться о Договора посредством направления уведомления в письменной форме, которое направляется заказным письмом или курьером по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, 263. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного уведомления Платежная организация прекращает оказание Услуг, Клиент не вправе направлять Запросы и Распоряжения до момента повторного заключения Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан, Правилами МПС, Правилами Платежной организации и обычаями делового оборота.

11.2. При обращении Клиента для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Оплате, а также в иных случаях Платежная организация проводит дополнительную идентификацию Клиента по следующим данным:

- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Запросе;
- номер Оплаты и/или Квитанции;
- иные данные на усмотрение Платежной организации.

11.3. Заключением Договора на условиях Договора Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Платежной организацией, а также партнерами Платежной организации и Банкам, его персональных данных согласно Политике конфиденциальности Платежной организации.

Платежная организация обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования закона Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

11.4. Договор составлен на казахском и русском языках, в случае обнаружения расхождений в тексте редакция Договора на русском языке имеет преимущественное значение.

12. НАИМЕНОВАНИЕ И РЕКВИЗИТЫ ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование: ТОО «Mysar Pay»

Юридический адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, ул.Розыбакиева, 263, 050060

БИН: 121040004702